

Telefon: 09421 / 96 222 - 0
Fax: 09421 / 96 222 - 29
e-Mail: info@weartexx.de

Onlineshop:
www.weartexx.de



Shop-Öffnungszeiten:
Di-Do: 08.00-17.00 Uhr
Fr: 08.00-14.00 Uhr

Die Retourenanmeldung muss zwingend vorab passieren. Dafür schicken Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach erhaltener Ware das ausgefüllte Retourenformular an info@weartexx.de. Sie erhalten im Anschluss das Retourenlabel für den Rückversand.

Retourenformular

Scheibler Importgesellschaft mbH
weartexx
Industriestraße 11
94330 Salching
Deutschland

Bestellnummer _____

Name _____

Firma (optional) _____

Straße / Hausnr. _____

PLZ / Ort _____

Telefonnummer _____

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

wir bedauern, dass Sie den bestellten Artikel zurückgeben möchten. Für die Retouren-Abwicklung, bitten wir Sie, vorab das Retourenformular ausgefüllt per Mail an uns zu schicken. Bestellnummer, Name, Artikelnummer sowie Menge sind hier essentiell.

Wir werden Ihre Retoure nach der Anmeldung umgehend bearbeiten.

Nach Erhalt des Retourenlabels muss die Ware inkl. Retourenformular unverzüglich zurückgeschickt werden.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Retouren Grund:

Artikel: _____

Artikelnummer: _____

Menge: _____

- Gefällt mir nicht
- Mehrere Größen bestellt
- Fehlbestellung
- Sonstiges: _____

- Qualität mangelhaft*
- Defekt*
- Falschlieferung
- Größe passt nicht

*Bitte melden Sie bei einem Defekt oder einer Falschlieferung vorher bei unserem Support.

Retouren Ablauf

Melden Sie zuerst per Mail die Retoure mittels Retourenformular bei uns an. Schicken Sie die Rücksendung nach Erhalt des Retourenlabels inkl. Retourenformular an unsere Firmenadresse zurück.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.